

TABLEAU DE BORD DU NUMÉRIQUE

Intégration d'Internet aux processus d'affaires, Québec

Indicateur	2012	2016	2018	2020
	%			
Connectivité				
Part d'entreprises qui ont accès à Internet	84,2	90,2	92,6	95,6
Part d'entreprises qui n'ont pas de connexion Internet	15,8	9,8	7,4	4,4
Part d'entreprises branchées qui ont accès à Internet haute vitesse ¹	..	82,3	85,9	88,9
Part d'entreprises branchées qui ont une connexion fixe à Internet très haute vitesse ²	14,4	19,4	25,6	37,2
Part d'entreprises branchées qui ont une connexion mobile à Internet haute vitesse	54,4	75,5	80,4	81,4
Présence sur Internet				
Part d'entreprises branchées qui sont présentes sur le Web	64,6	72,9	76,5	76,3
Part d'entreprises branchées qui ont un site Web	49,5	54,7	58,6	56,2
Part d'entreprises branchées qui sont présentes dans les médias sociaux	30,5	50,5	58,4	62,9
Commerce électronique				
Part d'entreprises branchées qui font du commerce électronique	..	58,3	62,1	67,9
Part d'entreprises branchées qui vendent des biens et services sur Internet	..	19,9	22,3	25,8
Pourcentage moyen du chiffre d'affaires provenant de la vente en ligne sur Internet	23,8 ³	25,9 ⁴	27,2 ⁵	31,3 ⁶
Part d'entreprises branchées qui achètent des biens et services sur Internet	45,1	51,4	55,9	61,9

.. : Donnée non disponible

1. Sont incluses les entreprises qui ont une connexion fixe à Internet avec une vitesse de téléchargement maximale d'au moins 5 Mbit/s qui ont une connexion haute vitesse mobile avec au moins une technologie 3G.

2. La connexion à Internet très haute vitesse désigne une connexion fixe de 100 Mbit/s ou plus. 3. Donnée de 2011. 4. Donnée de 2015. 5. Donnée de 2017. 6. Donnée de 2019.

Note : La population des entreprises qui ont participé à l'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* est constituée d'entreprises qui ont au moins un employé.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires, 2012, 2016, 2018 et 2020*.

TABLEAU DE BORD DU NUMÉRIQUE
Intégration d'Internet aux processus d'affaires, Québec

Indicateur	2012	2016	2018	2020
	%			
Utilisation des TIC				
Part d'entreprises branchées qui utilisent des outils de communication et de travail collaboratif	..	32,3	32,5	46,4
Part d'entreprises branchées qui utilisent des logiciels	..	43,3	44,8	49,7
Part d'entreprises branchées qui utilisent des applications et des technologies avancées	..	12,5	14,1	15,4
Part d'entreprises branchées qui utilisent l'infonuagique	14,7	25,4	29,0	35,8
Intégration des systèmes				
Part d'entreprises branchées qui partagent automatiquement de l'information avec l'externe	73,8	78,2	78,4	78,3
Part d'entreprises branchées qui partagent automatiquement de l'information avec l'interne	32,9	40,5	42,3	44,5
Investissements dans les TIC				
Part d'entreprises qui ont dépensé des sommes pour l'acquisition ou le développement de TIC	34,8 ³	33,1 ⁴	33,4 ⁵	36,8 ⁶
Part d'entreprises qui ont offert de la formation pour développer ou améliorer les compétences liées aux TIC de leurs employés	10,6 ³	8,8 ⁴	10,0 ⁵	10,8 ⁶
Part d'entreprises qui ont acquis une TIC qui a transformé leurs processus d'affaires au cours des dernières années	11,1	13,3	12,9	12,7
Services gouvernementaux				
Part d'entreprises branchées qui utilisent les services gouvernementaux en ligne	..	88,8	88,4	91,7
Part d'entreprises branchées qui effectuent des paiements en ligne au gouvernement	..	58,5	59,9	69,3

.. : Donnée non disponible

1. Sont incluses les entreprises qui ont une connexion fixe à Internet avec une vitesse de téléchargement maximale d'au moins 5 Mbit/s qui ont une connexion haute vitesse mobile avec au moins une technologie 3G.

2. La connexion à Internet très haute vitesse désigne une connexion fixe de 100 Mbit/s ou plus. 3. Donnée de 2011. 4. Donnée de 2015. 5. Donnée de 2017. 6. Donnée de 2019.

Note : La population des entreprises qui ont participé à l'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* est constituée d'entreprises qui ont au moins un employé.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires, 2012, 2016, 2018 et 2020*.