

**TABLEAU DE BORD DU NUMÉRIQUE**  
**Intégration d'Internet aux processus d'affaires, Québec et pays sélectionnés, 2020**

Indicateur	Québec	Classement du Québec par rapport à 8 pays	UE-27	France	Belgique	Royaume-Uni	Allemagne	Pays-Bas	Finlande	Suède	Norvège
	%	Rang	%								
<b>Connectivité</b>											
Part d'entreprises qui ont accès à Internet	99	5	98	100	100	96	99	100	100	99	98
Part d'entreprises qui ont accès à Internet très haute vitesse (100 Mbits/s et plus)	51	5	46	49	68	28	45	62	47	69	56
Part d'entreprises qui ont une connexion fixe à Internet haute vitesse	92	8	93	96	97	95	95	95	99	94	89
<b>Présence sur Internet</b>											
Part d'entreprises qui ont un site Web	78	8	77	70	87	83	88	84	96	90	79
<u>Selon la fonctionnalité offerte sur le site Web :</u>											
Renseignements sur les biens et services	76	3	61	57	73	61	76	72	81	80	68
Réservation ou commande en ligne	23	7	20	19	24	24	22	32	25	30	32
Part d'entreprises qui sont présentes dans les médias sociaux	80	1	50 <sup>2</sup>	50 <sup>2</sup>	71 <sup>2</sup>	72 <sup>2</sup>	48 <sup>2</sup>	74 <sup>2</sup>	71 <sup>2</sup>	72 <sup>2</sup>	76 <sup>2</sup>
<b>Commerce électronique</b>											
Part d'entreprises qui vendent des biens et services sur Internet	29	2	21	17	26	29	20	25	22	35	22
Pourcentage moyen du chiffre d'affaires provenant de la vente en ligne sur Internet	30 <sup>2</sup>	2	20	23	31	21	18	17	23 <sup>2</sup>	24	19
Part d'entreprises qui achètent des biens et services sur Internet	72	2	..	..	49 <sup>1</sup>	53 <sup>1</sup>	..	66 <sup>1</sup>	..	78 <sup>1</sup>	60 <sup>1</sup>

.. : Donnée non disponible

1. Donnée de 2018. 2. Donnée de 2019.

Note : La population des entreprises de l'Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires a été modifiée pour correspondre le plus possible à celle de la Community Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises.

Ainsi, les entreprises de moins de 10 employés et celles œuvrant dans les industries de l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse, de l'extraction minière, l'exploitation en carrière, et l'extraction de pétrole et de gaz, de la finance et des assurances, de la gestion de sociétés et d'entreprises, des arts, des spectacles et des loisirs et des services de restauration sont exclues.

Sources : Institut de la statistique du Québec, Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires, 2020 et Eurostat, Community Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises.

**TABLEAU DE BORD DU NUMÉRIQUE**  
**Intégration d'Internet aux processus d'affaires, Québec et pays sélectionnés, 2020**

Indicateur	Québec	Classement du Québec par rapport à 8 pays de	UE-27	France	Belgique	Royaume-Uni	Allemagne	Pays-Bas	Finlande	Suède	Norvège
	%	Rang									
<b>Utilisation des TIC</b>											
Part d'entreprises qui utilisent l'infonuagique	39	7	36	27	53	53	33	53	75	70	64
Part d'entreprises qui utilisent un progiciel de gestion intégré (ERP)	39	5	36 <sup>2</sup>	48 <sup>2</sup>	53 <sup>2</sup>	24 <sup>2</sup>	29 <sup>2</sup>	48 <sup>2</sup>	43 <sup>2</sup>	37 <sup>2</sup>	34 <sup>2</sup>
Part d'entreprises qui utilisent un logiciel de gestion des relations avec les clients (CRM)	27	9	33 <sup>2</sup>	28 <sup>2</sup>	46 <sup>2</sup>	31 <sup>2</sup>	44 <sup>2</sup>	56 <sup>2</sup>	42 <sup>2</sup>	36 <sup>2</sup>	34 <sup>2</sup>
Part d'entreprises qui utilisent des applications analytiques pour analyser les données massives	13	7	12 <sup>1</sup>	16 <sup>1</sup>	20 <sup>1</sup>	..	15 <sup>1</sup>	22 <sup>1</sup>	19 <sup>1</sup>	10 <sup>1</sup>	15 <sup>1</sup>
Part d'entreprises qui utilisent l'impression 3D	5	6	5	4	6	3	7	6	7	6	4
Part d'entreprises qui utilisent la robotique	7	4	7	8	9	2	6	7	10	6	5
Part d'entreprises qui utilisent l'Internet des objets	14	6	18	10	27	..	..	17	40	20	16
<b>Investissements dans les TIC</b>											
Part d'entreprises qui ont offert de la formation pour développer ou améliorer les compétences liées aux TIC de leurs employés	24	5	20	15	33	24	24	24	38	32	33

.. : Donnée non disponible

1. Donnée de 2018. 2. Donnée de 2019.

Note : La population des entreprises de l'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* a été modifiée pour correspondre le plus possible à celle de la *Community Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises*.

Ainsi, les entreprises de moins de 10 employés et celles œuvrant dans les industries de l'agriculture, la foresterie, la pêche et la chasse, de l'extraction minière, l'exploitation en carrière, et l'extraction de pétrole et de gaz, de la finance et des assurances, de la gestion de sociétés et d'entreprises, des arts, des spectacles et des loisirs et des services de restauration sont exclues.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2020 et Eurostat, *Community Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises*.