



Le Carrefour jeunesse emploi (CJE) de l'Outaouais profite de l'importante démarche de consultation du Ministère de l'Économie et de l'Innovation, qui est en cours en vue d'élaborer le prochain Plan d'action en entrepreneuriat pour présenter cette missive pour soutenir l'accompagnement des entrepreneurs de moins de 35 ans au Québec et notamment à Gatineau.

Le CJE de l'Outaouais est un organisme communautaire engagé auprès des personnes majoritairement âgées de 16 à 35 ans qui veulent cheminer vers l'emploi, les études, l'entrepreneuriat ou réaliser un projet d'avenir. Notre impact est déterminant pour améliorer leurs conditions de vie.

## UNE EXPÉRIENCE DE LONGUE DATE...QUI A FAIT SES PREUVES!

Le CJE de l'Outaouais contribue depuis plus de 35 ans au développement économique de la région, plus particulièrement à Gatineau. Une grande expertise est en place pour développer la culture entrepreneuriale et appuyer la création d'entreprise. Notre équipe accompagne les promoteurs de moins de 35 ans à devenir travailleur autonome ou à créer une petite entreprise.

En termes d'impact, au fil des années, ce sont près de 350 petites entreprises qui ont vu le jour avec l'appui du CJE de l'Outaouais. À ce nombre s'ajoutent 400 travailleurs autonomes qui ont créé leur emploi. Plusieurs centaines sont toujours en affaires et rayonnent de façon remarquable dans notre communauté.

Au CJE de l'Outaouais, il n'y a pas de critère de « fort potentiel de croissance » comme chez ID Gatineau, pas de critères liés à l'innovation technologique comme chez CILEX ou Innovation Gatineau et pas d'exclusivité accordée aux projets en économie sociale comme le fait la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides. Le CJE de l'Outaouais n'est ni un intervenant en Start Up, ni un incubateur, ni un programme de formation du ministère de l'Éducation et des Loisirs, mais un lieu d'accueil universel pour tous les jeunes promoteurs de projet entrepreneurial à Gatineau!

## UN POSITIONNEMENT DISTINCTIF

Le service en création d'entreprise est aujourd'hui reconnu, unique, distinctif et complémentaire à celui de nos partenaires. Notre approche est devenue notre plus grande force! Nous nous définissons d'abord comme des créateurs d'entrepreneurs!

Les entrepreneurs de moins de 35 ans sont différents des entrepreneurs des dernières décennies. Leur volonté première n'est pas nécessairement de devenir « riches », ils ont plutôt la volonté profonde de créer des changements. Ils souhaitent vivre des expériences et être davantage cohérents avec leurs valeurs. Ils sont aussi préoccupés par l'environnement, ils veulent redonner à la communauté et cherchent à influencer et à réinventer. Toute une nouvelle génération de jeunes entrepreneurs se pointe pour le grand bénéfice de notre développement social et économique.

Pour le CJE de l'Outaouais, l'entrepreneuriat est un processus de découverte de soi, d'évaluation et d'exploration d'occasions. L'entrepreneur a besoin d'aide pour s'organiser, pour clarifier sa vision et ainsi permettre de la réaliser...cela passe nécessairement par une plus grande connaissance de soi en termes, d'ambition, de valeurs et de la connaissance de ses talents. Chacun doit avoir l'esprit d'entreprendre pour lui permettre de réaliser son projet. Il doit avoir ou développer sa confiance, sa persévérance, sa créativité, son optimisme, son sens de la responsabilité, son esprit d'équipe et son sens de l'initiative.

## **UN SERVICE DE QUALITÉ DEVANT UN TROU DE FINANCEMENT**

Le service en création d'entreprises du CJE de l'Outaouais ne reçoit aucun financement institutionnel ou public. Depuis 2018, ce service est possible grâce à la contribution financière de DESJARDINS. Desjardins ne veut pas remplacer l'état et offrir un financement récurrent à un service, l'institution nous a déjà annoncé la fin de leur contribution en décembre 2021.

Devant les besoins émergents des jeunes entrepreneurs, du succès du CJE de l'Outaouais en création d'entreprise et de son impact, tant social qu'économique, notre organisme n'a d'autres choix que de poursuivre son action. On ne peut laisser en plan les investissements déjà faits et l'expertise développée par nos équipes.

NOTRE DÉFI...trouver un ou des partenaires financiers pour assurer un accompagnement de qualité aux jeunes entrepreneurs qui veulent créer leur entreprise.

## **UNE TOURNÉE DES PARTENAIRES D'INFLUENCE**

La direction du CJE de l'Outaouais a interpellé plusieurs acteurs d'influence de Gatineau pour voir si des leviers financiers sont à notre disposition. Des rencontres ont eu lieu avec les directions de :

- Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- ID Gatineau
- Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau
- Développement économique Canada
- Services Canada
- Secrétariat à la jeunesse
- Espace O

Tous ces partenaires sont surpris d'apprendre que nous ne recevons pas de financement public. Tous nous appuient dans notre démarche, mais aucun n'a à sa disposition de moyens pour financer les services en création d'entreprise offerts au CJE de l'Outaouais.



## QUELQUES DONNÉES...

### L'ENTREPRENEURIAT AU QUÉBEC : IL FAUT AGIR!

Le Québec accuse un certain retard en termes d'activité entrepreneuriale émergente.

- La Fondation de l'Entrepreneurship indique dans ses statistiques que pour 100 entreprises qui démarrent avec un réseau d'aide, 73 % d'entre elles atteindront leur cinquième année d'existence. Cette proportion diminue à 37 % si l'entrepreneur ne profite pas d'un réseau d'accompagnement.
- Le vieillissement de la population engendre un défi sur la pérennité de la culture entrepreneuriale. Il est d'une importance capitale de favoriser l'entrepreneuriat chez les jeunes afin d'assurer la relève.
- Plus de 90% des nouveaux emplois au Québec sont créés par les petites et moyennes entreprises.
- La création de nouvelles entreprises québécoises est un moteur essentiel pour favoriser la croissance et pour dynamiser le tissu économique.

### ET EN OUTAOUAIS : UN MOUVEMENT S'INSTALLE

La crise sanitaire et économique provoquée par l'arrivée de la COVID-19 a créé un engouement pour l'achat local et favorise plus que jamais les produits et services d'ici offerts par les entrepreneurs d'ici.

- Acheter localement a aussi un impact direct sur l'environnement puisqu'investir chez nous, c'est aussi diminuer considérablement les kilomètres parcourus par les produits.
- Le mouvement d'achat local vient donc créer un terreau fertile à la création d'entreprises.
- La création de nouvelles petites entreprises locales augmente alors le marché pour le CJE de l'Outaouais.

### LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 : DE NOUVEAUX BESOINS ÉMERGENTS

- La perte d'emploi peut créer une opportunité de choisir l'entrepreneuriat comme voie d'avenir.
- Les entrepreneurs ont besoin davantage d'appui pour traverser cette période plus sombre (soutien psychologique, anxiété, formation sur la technologie ...).
- Plusieurs promoteurs ont profité de cette période pour saisir des opportunités, ajuster leur modèle d'affaires et développer de nouveaux produits, services et marchés.
- Plusieurs programmes de financement pour venir en aide aux entreprises ont émané.
- Appui dans la gestion des ressources humaines (stratégies, recrutement, mobilisation...).
- De nouveaux besoins émergent et le CJE de l'Outaouais se doit d'avoir une offre de service adaptée pour répondre aux jeunes entrepreneurs (préparation à la reprise, enjeux sanitaires...)

### DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

L'entrepreneuriat jeunesse est un moteur économique au Québec que l'on se doit de stimuler! Chaque entrepreneur crée d'abord son propre emploi et plusieurs embauchent dès leur création ou peu de temps après. Nos bilans nous démontrent que la création de petites entreprises crée en moyenne 2.5 emplois par année.





Concrètement, par exemple, la création de 20 entreprises crée 50 emplois. Quelle belle façon de contribuer à la vitalité des régions, du Québec et de mettre les succès de la jeunesse en valeur!

Nous pouvons certainement extrapoler que le salaire de ces emplois est au minimum de 35 000\$ par année x 50 emplois. Les retombées économiques pour la région sont donc de 1 750 000 \$ - annuellement.

## ET POURQUOI AUSSI?

*Petit entrepreneur deviendra grand!*

Notre expérience nous a démontré que tous contribuent à la vitalité économique de Gatineau et que plusieurs des entrepreneurs que nous avons accompagnés au fil des ans vivent aujourd'hui de grands succès en affaires.

Le CJE de l'Outaouais est un fier témoin de l'impact qu'ont ces entreprises pour enrichir la communauté gatinoise. Elles inspirent la jeunesse et l'incitent à prendre la route de l'entrepreneuriat afin qu'à son tour elle contribue à l'épanouissement de la région.

Vous pourrez découvrir ici-bas des entrepreneurs, créateurs d'entreprises bien établies dans notre région qui ont débuté leur processus au CJE de l'Outaouais.



## NOTRE RECOMMANDATION :

Que le ministère de l'Économie et de l'Innovation crée un fonds qui permettra aux OBNL dédiés à la jeunesse d'être appuyés financièrement pour offrir un service d'accompagnement aux jeunes entrepreneurs pour la création d'entreprises.

**Un gage de succès pour la relance économique du Québec !!**